

#### Article 1 - Application des conditions générales de vente

Le fait de nous passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales.

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de notre part prévaloir sur les présentes CGV.

Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne saurait être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

#### Article 2 - Convention sur la preuve

Nous acceptons de considérer comme probant les messages sur tous supports (papiers, numérique, téléphone).

Toutefois en cas de différend, la valeur probante des messages sera la suivante par ordre décroissant :

- document électronique revêtu d'une signature électronique répondant aux exigences de l'article 1316-4 alinéa 2 du Code Civil ;
- à défaut, document original papier, signé ;
- à défaut, fax signé ;
- à défaut courrier électronique.

En cas de différend portant sur des engagements pris par téléphone, la preuve de ces engagements résultera d'une confirmation intervenue sur l'un des supports ci-dessus.

#### Article 3 - Modification ou annulation de commande

Toute modification ou annulation de commande demandée par l'acheteur ne peut être prise en considération que si elle est acceptée par notre fournisseur.

#### Article 4 - Livraison

##### 4.1. Modalités

La livraison est effectuée, au choix de l'acheteur, et suivant les modalités convenues lors de la commande :

- soit par la remise directe du produit à l'acheteur par nos soins ;
- soit par remise à un expéditeur ou un transporteur dans nos locaux ;
- soit par simple avis notifié à l'acheteur de mise à disposition dans nos locaux ;
- soit par livraison directe de notre fournisseur à l'acheteur.

##### 4.2. Délais

Sauf mention particulière dans la commande, les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, et dépendent des délais accordés par nos fournisseurs.

Les dépassements de délai de livraison ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, à retenue ni à annulation des commandes en cours.

##### 4.3. Force majeure

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer ou de livrer dans les délais convenus les événements de force majeure et notamment les suivants : guerre civile ou étrangère, émeute, incendie dans nos locaux ou ceux de nos fournisseurs, grèves partielle ou totale chez le vendeur ou chez ses fournisseurs, grève des prestataires de service de transport, accidents, vol des marchandises, impossibilité pour le vendeur lui-même d'être approvisionné.

##### 4.4. Risques

Les produits voyagent aux risques et périls du destinataire auquel il appartient, en cas d'avarie ou de manquant, de faire toutes constatations nécessaires et de confirmer ses réserves par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée avec avis de réception auprès du transporteur, dans les quarante huit heures qui suivent la réception des marchandises.

#### Article 5 - Clause de garantie des vices cachés

Compte tenu de notre rôle de distributeur, et de la qualification professionnelle de nos clients, nous ne pouvons assumer la garantie des vices cachés des produits vendus.

En revanche, nous nous engageons à transmettre à nos fournisseurs toute réclamation qui nous serait présentée à ce titre.

#### Article 6 - Retours

Tout retour de produit n'est envisageable qu'à la condition que les produits soient dans leur emballage d'origine et non déballés.

Tout produit ayant fait l'objet d'une commande spéciale ne peut faire l'objet d'un retour, que sous réserve de l'accord et des conditions fixées par notre fournisseur.

Dans tout les cas, le retour d'un produit entraîne l'application d'un abattement minimum de trente pour cent (30 %) sur le prix de vente à titre de participation aux frais de gestion.

Tout retour accepté par nous fera l'objet d'un avoir, à l'exclusion de tout remboursement.

Aucune demande de retour ne peut être examinée plus de un mois après livraison.

#### Article 7 - Etudes techniques et garanties relatives aux produits vendus

##### 7.1. Etudes techniques

Les études techniques que nous pouvons effectuer pour le compte de nos clients, le sont à titre strictement commercial, et sans engagement de notre part.

Il appartient à nos clients professionnels de s'assurer eux-mêmes de la cohérence et de la conformité de notre proposition par rapport aux besoins exprimés par l'utilisateur final.

##### 7.2. Garanties des produits vendus

Compte tenu de notre rôle de simple revendeur, nous n'assurons personnellement aucune garantie pour les produits vendus.

En revanche, nous nous engageons à transmettre à nos fournisseurs toute réclamation qui nous serait présentée à ce titre.

#### Article 8 - Prix

Les prix s'entendent nets, départ, hors taxes sur la base des tarifs communiqués à l'acheteur. Toute réclamation relative au prix pratiqué ne pourra être prise en compte plus de trois mois après la date de facturation.

##### 8.1. Durée de validité de nos barèmes de prix

Les barèmes de prix que nous éditons, sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, notamment, en fonction des variations des prix de nos fournisseurs.

##### 8.2. Durée de validité de nos devis

En cas de commande spéciale, la durée de validité de l'offre est de un mois, sauf disposition contraire expresse mentionnée du devis.

##### 8.3. Modification de tarif chez nos fournisseurs

Les tarifs de nos fournisseurs sont susceptibles de varier à tout moment.

Il est donc possible qu'entre le moment où notre client passe commande et celui où nous nous répercutons cette commande chez notre fournisseur celui-ci ait modifié ses prix.

En ce cas, nous nous engageons :

- à en informer notre client pour solliciter son accord pour prendre en charge la modification intervenue ;
- en cas de refus de sa part, à lui laisser la possibilité d'annuler purement et simplement sa commande.

##### 8.4. Frais fixe de gestion et de facturation

Toutes nos factures donnent lieu à une participation aux frais de gestion et de facturation d'un montant forfaitaire de 1.96 € H.T. par facture.

##### 8.5. Minimum de facturation

Toute commande dont le montant est inférieur à 30 € donne lieu à la facturation d'une somme forfaitaire de 6 € pour les comptes ayant fait l'objet de convention d'ouverture.

Pour tous autres comptes le paiement comptant sera exigé pour tous montants inférieurs à 70 €.

##### 8.6. Frais de transport

Les frais de transport sont à notre charge pour toute commande d'un montant supérieur à 150 € sauf dans les hypothèses suivantes où ils restent à la charge de l'acheteur :

- commande spéciale livrée en dehors du lieu de livraison habituel de l'activité de l'acheteur
- livraison expresse.

Frais de transport pour les départements 37 et 86 : 7€, autre département : 12€

##### 8.7. Réparations

Quelle qu'en soit la durée, il ne sera pas prêté de matériel de remplacement, et le client ne pourra prétendre à aucune indemnité d'immobilisation, que le matériel soit sous garantie ou pas.

#### Article 9 – Paiement

##### 9.1 Délais

Sauf disposition contraire, nos délais de paiement sont :

- pour les clients ayant signé une convention d'ouverture de compte de trente jours fin de mois ;
- pour tous les autres clients, au comptant.

##### 9.2 Paiement au moyen d'effets

Nous acceptons le paiement sous forme d'effets acceptés, à condition que ceux-ci nous soient retournés dans un délai maximum de dix jours à compter de la facturation.

A défaut, nous nous réservons la faculté de voir dans ce non retour, un incident de paiement entraînant notamment l'exigibilité immédiate de toutes les sommes nous restant dues.

##### 9.3 Pénalités pour retard de paiement à l'échéance

En cas de retard de paiement, par rapport à la date d'échéance mentionnée sur la facture, le vendeur pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Toute somme non payée à l'échéance figurant sur la facture, entraîne l'exigibilité immédiate de toutes les autres sommes restant dues, factures non encore échues comprises, et l'application de pénalités de retard, fixées par la BCE à son opération de refinancement la plus récente, majorée de 7 %, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 €. Ces pénalités seront exigibles par la simple échéance du terme, sans qu'il soit besoin de délivrer une mise en demeure préalable.

##### 9.4 Dommages et intérêts lors d'une procédure contentieuse

Toute facture recouvrée suivant une procédure contentieuse, sera majorée à titre de dommages et intérêts, d'une indemnité fixée forfaitairement à 15% du montant des sommes dues, sans préjudice des pénalités de retard dues au titre de l'article 9.3 ci-dessus.

##### 9.5 Escompte pour paiement anticipé

Compte tenu de la brièveté de nos délais de paiement, nous n'accordons aucun escompte pour paiement anticipé.

#### Article 10 – Réserve de propriété

TOUTE NOS MARCHANDISES DEMEURENT NOTRE PROPRIÉTÉ JUSQU'À PARFAIT PAIEMENT.

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle dès la livraison des marchandises, au transfert à l'acheteur des risques de perte ou de détérioration des biens soumis à réserve de propriété ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

#### Article 11 – Consignation des tourets

Nous consignons les tourets selon les barèmes édités par le Syndicat Fabricants des Fils et Câbles.

En cas de non restitution, trois mois après la date de mise à disposition, nous appliquons en outre des frais de location mensuels correspondant à dix pour cent (10%) de la valeur du touret, telle qu'elle résulte du barème précité.

#### Article 12 – Clause attributive de compétence

POUR TOUT LITIGE SUSCEPTIBLE DE S'ÉLEVER ENTRE LES PARTIES QUANT À LA FORMATION, L'EXÉCUTION OU L'INTERPRÉTATION DE LEURS RELATIONS D'AFFAIRES, SEUL SERA COMPÉTENT LE TRIBUNAL DE COMMERCE DE TOURS.

#### Règlement Général sur la Protection des Données

La société ROY ELEC, respecte votre vie privée et nous entendons communiquer en toute transparence sur les différents types de données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet ainsi que sur l'utilisation que nous en faisons.

Pour toute question ou préoccupation concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel, nous vous invitons à nous contacter aux coordonnées indiquées.